

5. Опыт интеграции системы «Меркурий» и корпоративных информационных систем

В соответствии с оценкой Россельхознадзора, интеграционные проекты к концу мая 2018 г. завершили и уже ведут практическую работу по оформлению электронных ВСД через API-интерфейс системы «Меркурий» 3902 хозяйствующих субъекта и 13 учреждений госветслужб. При этом лидерами (более 50 проектов) являются 24 субъекта Российской Федерации (в апреле 2018 г. их было 18), ранжированы в порядке убывания достижений: г. Москва, Московская область, г. Санкт-Петербург, Свердловская область, Алтайский край, Воронежская область, Челябинская область, Республика Башкортостан, Самарская область, Тверская область, Краснодарский край, Новосибирская область, Нижегородская область, Кировская область, Белгородская область, Хабаровский край, Калининградская область, Омская область, Ростовская область, Красноярский край, Республика Татарстан, Саратовская область, Липецкая область, Волгоградская область. Всего в настоящее время ведут работы по интеграции более 5500 хозяйствующих субъектов.

Торговая сеть «Магнит»

Розничная торговая сеть «Магнит» одной из первых завершила интеграцию корпоративной учетной системы с ФГИС «Меркурий». Все объекты сети регистрируются в системе, а уполномоченные сотрудники проходят обучение и приступают к работе с «Меркурием». По мнению экспертов Россельхознадзора, запуск «Меркурия» одним из крупнейших продуктовых ритейлеров в стране позволяет участникам рынка адаптироваться к актуальным изменениям законодательства, заблаговременно ознакомиться с работой системы. Розничная сеть уже сейчас предоставляет поставщикам возможность апробировать «Меркурий» в условиях реального ведения бизнеса, чтобы выявить возможные проблемы и устранить их до запуска системы в официальную (промышленную) эксплуатацию. Документы от компаний, которые уже перешли на работу в «Меркурии», принимаются в электронном виде, от остальных, кто планирует переход с 1 июля 2018 года, — на бумажных бланках.

Для внедрения системы «Магнит» и Россельхознадзор создали специальную рабочую группу из экспертов по логистике, производству, продажам, IT-специалистов. Был проделан большой объем работы для синхронизации нормативов компании и справочной информации федеральной службы. В настоящее время компания находится в постоянном контакте со специалистами ветслужб в регионах и руководством Россельхознадзора. Ведомство регулярно дает разъяснения о возможностях новой системы, деталям ее подключения и применения. В свою очередь, «Магнит» обеспечивает прослеживаемость объемов нагрузки на ФГИС, что позволяет оперативно вносить необходимые корректировки в систему.

Сейчас в день порядка 50 тыс. заявок обрабатываются исключительно в электронном документообороте. Компания уже отмечает первые положительные результаты: электронная сертификация сократила время на подготовку документов, снизила затраты на их печать, обеспечила мониторинг транзакций грузов от производителя до потребителя. Досрочное внедрение системы «Меркурий» позволит компании избежать перебоев с поставками продовольствия конечному потребителю, в том числе социально значимых товаров.

Торговая сеть «X5 Retail Group»

В проекте внедрения в торговом холдинге X5 Retail Group на стороне компании произошли следующие изменения в процессах учета поднадзорной продукции:

- 1) Организация параллельного учета на уровне компании:
 - Ведение данных по юридическим лицам / хозяйствующим субъектам.
 - Ведение данных по объектам / площадкам.
 - Ведение данных по ветеринарным товарам / группам классификации в «Меркурии».
 - Ведение данных по площадкам контрагентов.
- 2) Существенные изменения бизнес-процессов в логистике по обороту ветеринарной продукции:
 - Процессы приемки.
 - Процессы комплектации.
 - Процессы отгрузки.
- 3) Фиксация требований оформления ветеринарных документов в электронном виде, маркировки, сборки при комплектации на уровне соглашений с поставщиками.

Текущий бумажный учет	Электронный учет в Меркурий
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Оформление ветеринарного сопроводительного документа на уровне группы товаров в поставке ✓ Специализированная маркировка на уровне коробов продукции не требуется ✓ Формирование ветеринарных сопроводительных документов выполняется только ветеринарными врачами ✓ Отсутствие/слабый контроль за перемещениями и условиями перемещения ветеринарной продукции ✓ Простой процесс выписки ветеринарных сопроводительных документов. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Оформление ветеринарного сопроводительного документа на уровне каждого наименования товара ✓ Использование специализированной маркировки продукции на уровне короба ✓ Формирование ветеринарных сопроводительных документов для части продукции сотрудниками компаний ✓ Автоматизированный контроль в ФГИС Меркурий. ✓ Необходимость внедрения решения для автоматизации интеграции с ФГИС Меркурий

Рис. 24 – Изменения в учете поднадзорной продукции X5 Retail Group

При этом возникли следующие сложности. Не более 10% поставщиков поднадзорной продукции работали в с ВСД в системе «Меркурий» в начале 2018 г., В результате компания столкнулась с отсутствием возможности выявления ошибок со стороны поставщика в рамках переходного

периода и увеличением трудоемкости приемки продукции в распределительных центрах при необходимости ручных сопоставлений данных систем.

Помимо этого, оформление ВСД у многих контрагентов ведется ветеринарными врачами через веб-интерфейс системы «Меркурий», где учет продукции осуществляется на уровне ветеринарной подгруппы, оформление ВСД на импорт также проводится на уровне ветеринарной подгруппы с диапазоном дат, и в большинстве документов не передаются данные для однозначного сопоставления ВСД с заказами. Отсюда проблема увеличения времени приемки продукции по электронным ВСД.

↑ Торговая сеть «Metro Cash & Carry»

Торговая компания «Metro Cash & Carry» в результате выполнения собственного интеграционного пилотного проекта столкнулась со схожими особенностями нового порядка ветсертификации. В таблице 9 представлены некоторые характерные выводы компании.

Таблица 9 – Результаты пилотного проекта «Metro Cash & Carry»

Требования	Описание проблем	Последствия
Версия шлюза (Ветис.API 2.0).	На момент тестирования меньше 1% поставщиков работают в продуктивной среде 2.0 и готовы к тестированию в принципе. Сроки перехода на версию 2.0 с 1.4 (до 01.07.18) четко не установлены.	Отсутствие возможности оптимизации приемки с автоматической привязкой ВСД к артикулам заказа, необходимость сопоставления данных вручную.
Оформление ВСД на уровне каждого наименования, либо каждого ТСД, либо каждого Т/С.	На момент тестирования большое количество поставщиков оформляют ВСД при помощи сотрудников госветслужбы через веб-интерфейс на уровне ветеринарной подгруппы. Товары, поступающие по импорту через систему «Аргус», оформлены на уровне ветподгруппы с диапазоном дат.	Отсутствие возможности оптимизации приемки с автоматической привязкой ВСД к артикулам заказа, необходимость сопоставления данных вручную либо отсутствие технической возможности приемки товара через учетную систему.
Мастер-данные (GUID вида продукции, GUID наименования продукции, фактор пересчета единиц количества).	Обратная связь очень низкая (в пределах 1% поставщиков). Ошибки при сопоставлении и передаче артикулов заказа с требуемыми мастер-данными.	Отсутствие технической возможности приемки товара через учетную систему. Некорректное погашение ВСД вследствие указания неверного количества принятого товара.
Требования к комплектации и сборке заказов Metro, размещение заказов на палете.	На момент тестирования большое количество поставщиков комплектуют заказ одного артикула разными датами производства в пределах одного короба, нет физического разделения партий. Выявлены ошибки	Нет возможности оптимизации приемки. Потери времени на проверку дат / партий увеличивают сроки приемки в 2-3 раза.

	сборки заказа – несовпадение даты производства продукции по факту с оформленным ВСД.	
--	--	--

Торговая сеть «АШАН Ритейл Россия»

На данный момент более 30% поставщиков компании АШАН Ритейл Россия готовы к работе с системой. В рамках компании подготовительная часть работ по внедрению системы «Меркурий» завершена, создано собственное интеграционное IT-приложение «ВетAPP» (англ. «VetARR»), которое позволит учетным информационным системам в автоматическом режиме передавать и получать необходимые данные по работе с ветеринарными документами, а также требует от пользователей минимальное участие. На данный момент продолжается доработка IT-систем компании, в апреле запущен пилот данного приложения на нескольких распределительных центрах и магазинах. Запуск системы «Меркурий», по мнению руководства компании – важный шаг в обеспечении высокого качества товаров. Благодаря системе прослеживаемость товаров должна улучшиться, что полностью соответствует концепции АШАН Ритейл Россия, которая является гарантом качества.



Рис. 25 – Этапы проекта внедрения электронной ветсертификации в компаниях Ашан и Атак

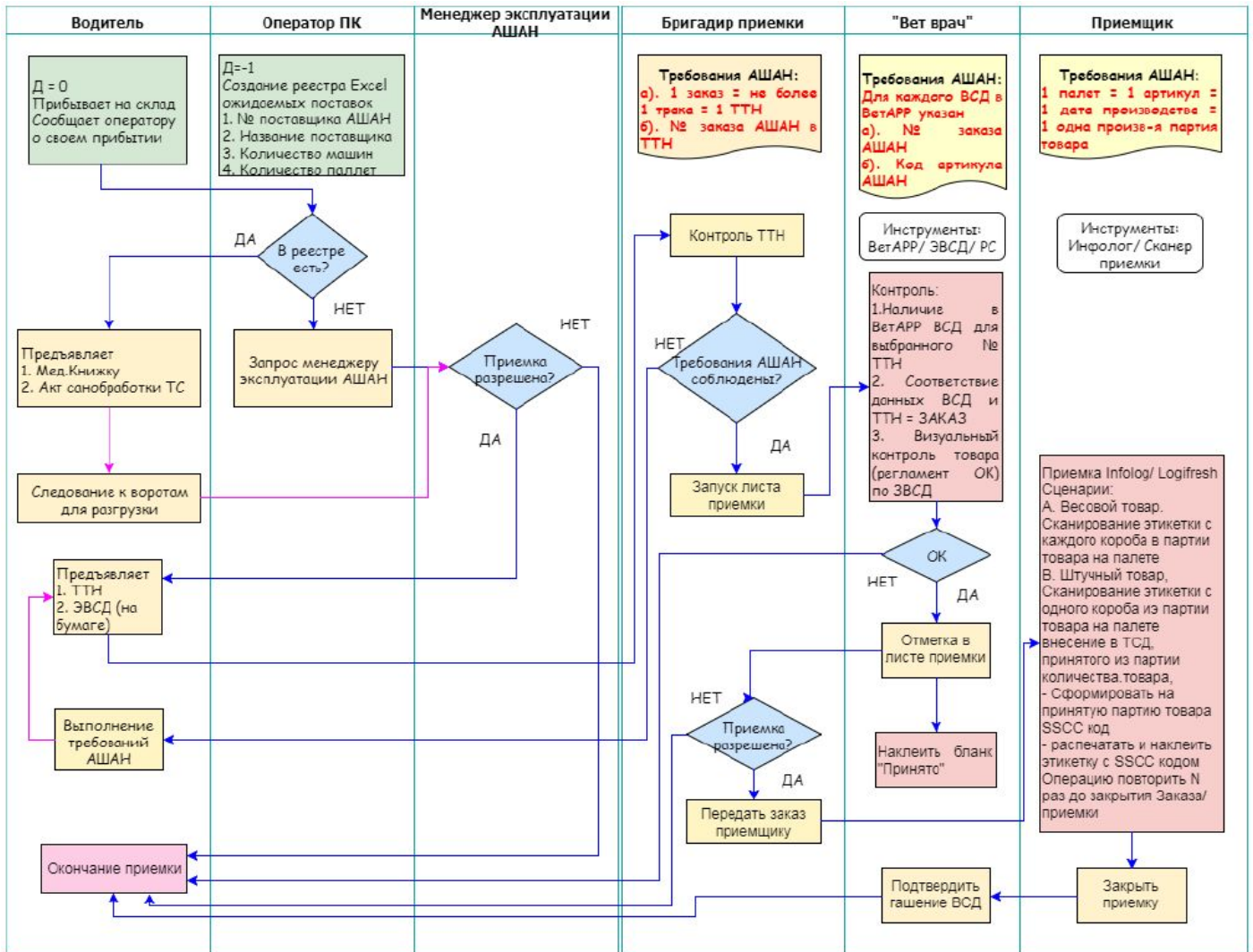


Рис. 26 – Схема процесса приемки по электронному ВСД в распределительном центре Ашан

При этом компания предъявляет следующие требования к поставке с электронными ВСД:

- При доставке товара в распределительный центр (склад) АШАН на каждый короб с товаром должен быть нанесен штрих-код в формате GS1-128.
- Товар не может быть размещен в нескольких транспортных средствах, поставляемых в рамках одного заказа.
- При доставке товара в распределительный центр (склад) АШАН размещение товара на палете должно обеспечивать обособленность товара по группам.
- Поставщик обязуется передать совместно с товаром распечатку электронного ВСД.

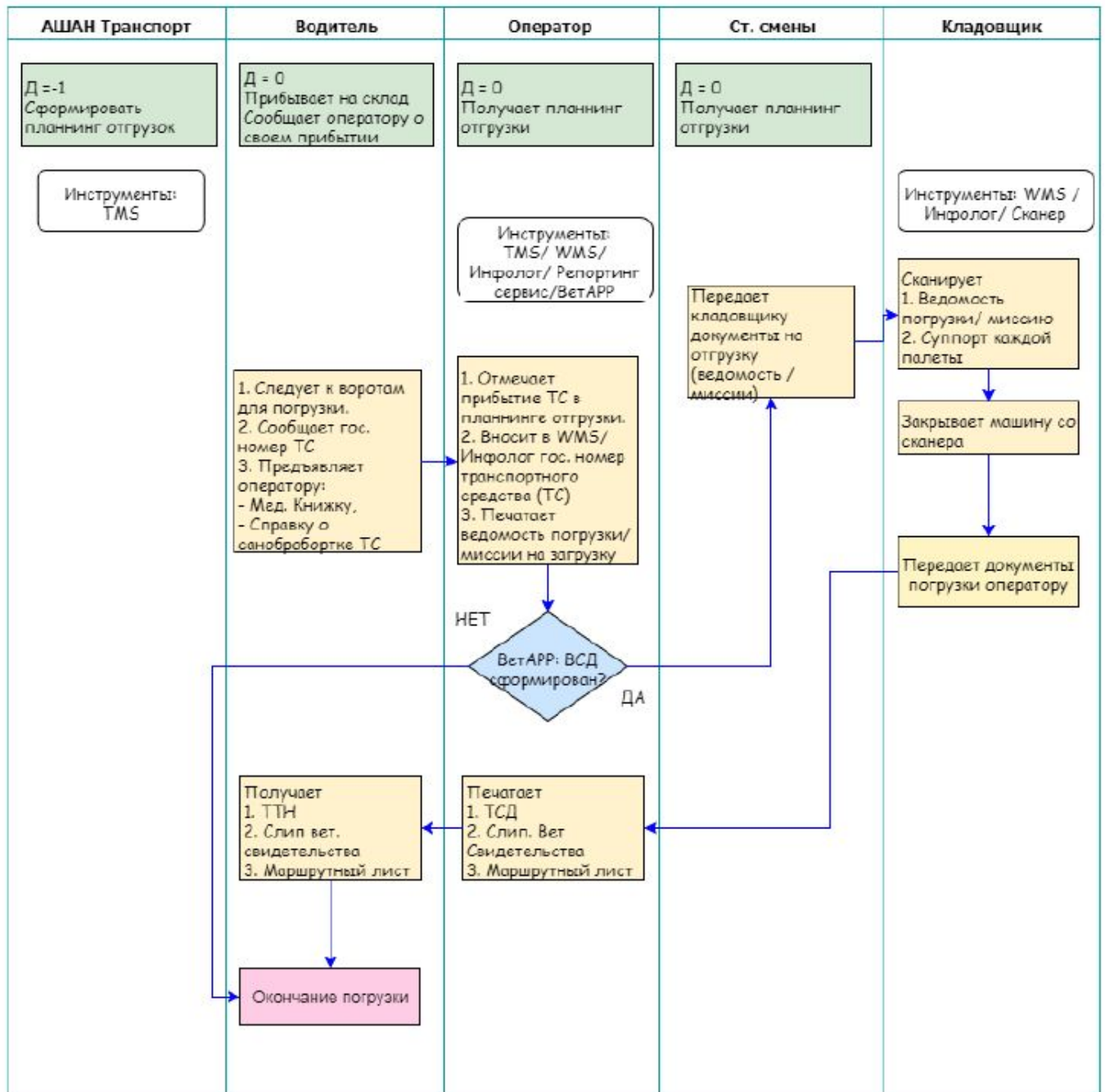


Рис. 27 – Схема процесса отправки груза с электронным ВСД в распределительный центр Ашан

В связи с обязательным переходом к электронной ветсертификации в компании опасаются случаев непредоставления поставщиком логистической этикетки с указанием номера партии продукции, что создает непреодолимое препятствие для автоматизации процесса прослеживаемости. Кроме того, согласно опросу закупщиков АШАН, в настоящее время зафиксирована низкая степень готовности поставщиков к оформлению ВСД в электронном виде: из 1659 контрагентов лишь 15% объявили о готовности к работе с системой «Меркурий», 13% готовы этикетировать короба, а от 85 % вообще не поступило обратной связи.

Торговая сеть «Дикси»

В процессе реализации проекта по переходу к новому порядку ветсертификации в торговой компании «Дикси» пришли к выводу, что сама по себе интеграция с системой «Меркурий» дает ряд преимуществ:

- Работа в действующем правовом поле.
- Снижение затрат на государственную ветеринарную экспертизу:
 - Закупка бланков
 - Услуги по выписке ВСД
- Сокращение издержек на хранение бумажных оригиналов.
- Оперативность ответа на запросы проверяющих органов.

При этом выделяют риски:

- Внутренние:
 - Обновление парка ТСД в распределительных центрах и торговых точках «Дикси».
 - Ухудшение логистики.
- Внешние:
 - Саботаж системы частью поставщиков / СББЖ.
 - Принятие решение о товарах с незначительным содержанием подконтрольных компонентов в составе.
 - Проблема стабильности версии ВетИС.АРІ 2.0.
 - Проблема отсутствия адекватных ответов Ветис.АРІ 2.0 на пакетную обработку ВСД (нет понимания, какие позиции были в ошибке, весь пакет становится ошибочным).
 - Отсутствие возможности работать со спайкой товаров(акция на несколько товаров произведенных на разных площадках).
 - Различные требования к маркировке и электронным ВСД.

Группа «Черкизово»

Пилотный проект перехода на электронную сертификацию продукции во ФГИС «Меркурий» в группе компаний «Черкизово», крупнейшем производителе мясной продукции и комбикормов в стране, был запущен в середине 2017 г. и в настоящее время приближается к стадии промышленной эксплуатации.

В компании отмечают, что качественное внедрение такого глобального для рынка сельскохозяйственных компаний проекта, как ФГИС «Меркурий», требует не только большой внутрикорпоративной подготовки, правильной стратегии при выборе технологии взаимодействия, но и во многом зависит от выбора ИТ-подрядчика. Решающим фактором становятся интеграционные и нагрузочные тесты систем, имитирующие реальную работу с большими потоками данных. Так, в группе «Черкизово» эмуляция высокой нагрузки включала более чем 15 000 отгрузок с оформлением ВСД и за 3 часа была успешно пройдена. Таким образом, в скором времени компания сможет окончательно перейти к работе в продуктивном режиме.

В целом риски проекта, связанные с взаимодействием между поставщиками и заказчиками в рамках электронной ветсертификации, а также предложения по их устранению, с точки зрения руководства группы компаний, представлены в таблице 10.

Таблица 10 – Вопросы и предложения по взаимодействию между поставщиками и заказчиками с позиции группы компаний «Черкизово»

Вопросы и риски	Влияние риска	Предложения
Единый подход по использованию GTIN, а не артикула клиента в электронном ВСД.	Артикул клиента увеличивает номенклатурную базу на порядки. Каждый поставщик должен будет размножить позицию на артикул по каждому клиенту.	GTIN позволяет однозначно идентифицировать продукт.
Наполнение электронного ВСД на приемке у заказчика данными по лабораторным исследованиям.	Лабораторные исследования вносятся государственным ветврачом независимо от бизнес-процессов хозяйствующего субъекта. Нет регламентации внесения. Гарантий наличия в электронном ВСД лабораторных исследований на момент прибытия транспортного средства нет. Как следствие, отказ в приемке.	Ожидают информации от Россельхознадзора.
Единый подход по обязательному наполнению уровней упаковки.	Индивидуальные настройки под каждого заказчика.	Договориться на уровне ECR Russia и закрепить протоколом.

Молочный комбинат «АМК Рязанский»

Предприятие является крупнейшим производителем молочных продуктов Рязанской области. В связи с тем, что количество ВСД, которые необходимо формировать ежедневно, достаточно велико (порядка 2700 шт.), в частности, исходящих сертификатов, руководство приняло решение интегрировать корпоративную учетную систему с ФГИС «Меркурий».

В процессе выполнения проекта возникли некоторые трудности, в частности:

- в корпоративной информационной системе отсутствует должный порядок учета, которого требует «Меркурий»;

- нет партионного учета по датам производства;
- не все этапы производственного процесса отражаются в учетной системе;
- нет отражения в режиме онлайн некоторых этапов производства, требуемых «Меркурием»;
- Со стороны торговых сетей появилось требование выполнять специальную маркировку упаковки продукции.
- Отсутствует нормальная техническая поддержка, которая в адекватные сроки и в адекватном качестве помогала бы решать вопросы, возникающие при внедрении.

Проблема отсутствия партионного учета могла бы быть устранена внедрением автоматизированной системы управления складом, но сжатые сроки перехода на электронную ветсертификацию не позволяют это сделать. Поэтому принято решение ввести упрощенный учет товаров в разрезе дат производства в учетной системе.

В свою очередь, проблема отсутствия отражения в учетной системе необходимых этапов производства в режиме реального времени решена введением дополнительных документов, отражающих нужный этап производства, а по требованиям торговых сетей по маркировке упаковок продукции решено закупить и установить этикетировочное оборудование.

В режиме тестовой эксплуатации системы «Меркурий» был реализован обмен справочной информацией между с учетной системой предприятия, и затем уже на продуктивном сервере запущен процесс гашения входящих ветеринарных сертификатов.

Молочный комбинат «Бузулукское молоко»

Компания создана в 1932 г. как предприятие по переработке натурального молочного сырья и производству высококачественной молочной продукции для населения, на экспорт и для обеспечения государственного резерва.

И сегодня миссией и главной целью ООО «Бузулукское молоко» является обеспечение жителей своего края натуральными и здоровыми продуктами, которые приносят радость и обеспечивают сбалансированный рацион для всей семьи.

Свою деятельность предприятие ведет в системе «1С: Молокозавод». Как отмечают сотрудники компании, до старта проекта по интеграции работа с ВСД велась только через веб-клиент ФГИС «Меркурий». Однако большой ассортимент продукции (в день требуется оформлять около 100 ВСД, это более 2000 ВСД в месяц) не позволяет делать это каждый раз через веб-интерфейс, поскольку данные вводятся вручную, а сроки оформления ВСД ограничены.

Поэтому руководство компании решило найти подрядчика, который бы настроил автоматизированный электронный обмен учетной системы с «Меркурием». После изучения множества предложений выбор пал на компанию «1С-ИжТиСи». С ноября 2017 г. началось сотрудничество по внедрению модуля интеграции с ФГИС «Меркурий». Специалисты компании-исполнителя доработали необходимый функционал под конфигурацию учетной системы предприятия.

В результате интеграция 1С и ФГИС «Меркурий» упростила оформление ветеринарных документов для 60 наименований продукции, ускорился процесс получения электронных ветеринарных сертификатов.

Внедрение модуля интеграции завершилось в апреле 2018 г., и, по оценкам специалистов молочного комбината, уже можно отметить, что с ним система работает быстрее, и оформление ВСД требует гораздо меньше времени.

Сыродельный комбинат «Ичалковский»

Единая информационная система для управления деятельностью предприятия организована с помощью «1С: Молокозавод». Работа по оформлению ВСД в компании проводилась через веб-сайт системы. В месяц предприятие отправляет порядка 680-700 ВСД, а принимает 850-880. Помимо большого количества документов, процесс работы усложняли простой транспорта после отгрузки в ожидании ветеринарных документов, а также ошибки ручного ввода данных.

Было принято решение обратиться к постоянному партнеру – компании «1С-ИжТиСи» – с просьбой подобрать решение, которое бы позволило автоматизировать работу с ветеринарной документацией и сократить время оформления ВСД. В поисках решения руководствовались следующими критериями:

- учет особенностей измененной отраслевой конфигурации;
- выгодная цена;
- понятность, прозрачность системы;
- техническая поддержка после исполнения заказа;
- наличие обучения.

Специалисты «1С-ИжТиСи» рекомендовали внедрить модуль интеграции от «Визард-Софт». Данный модуль без проблем встроился в кастомизированную отраслевую конфигурацию, и в целом решение оказалось выгодным как при внедрении, так и при дальнейшем обслуживании.

Теперь, при большом количестве отгружаемой продукции, с выпиской и гашением ВСД справляется один человек, что существенно сокращает финансовые затраты. Также интеграционное решение экономит время оформления, что, соответственно, ускоряет процесс доставки продукции до потребителя, сводится к минимуму возможность совершения ошибок.